

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 1 de 103

**DISEÑO DE CONTENIDOS DIDÁCTICOS PARA PACIENTES
SOBRE EL LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO**

Presentado por:

**DIANA CRISTINA GARCÍA VARGAS
VANESSA GÓMEZ RIVERA**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO
FACULTAD DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO
PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DEL DISEÑO GRÁFICO
COLOMBIA
2022**

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 2 de 103

**DISEÑO DE CONTENIDOS DIDÁCTICOS PARA PACIENTES
SOBRE EL LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO**

**Trabajo de grado para optar al título de
TECNÓLOGA EN GESTIÓN DEL DISEÑO GRÁFICO**

Presentado por:

**DIANA CRISTINA GARCÍA VARGAS
VANESSA GÓMEZ RIVERA**

Asesor:

**JUAN DAVID HENAO SANTA
Diseñador Industrial
Magíster en Gerencia de Empresas Sociales**

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO
FACULTAD DE PRODUCCIÓN Y DISEÑO
PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DEL DISEÑO GRÁFICO
COLOMBIA
2022**

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 3 de 103

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	6
El problema	7
Identificación del problema	7
Planteamiento del Problema	8
Formulación del Problema	8
Justificación	9
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos específicos	11
Referentes teóricos	12
Marco Conceptual	12
Referentes teóricos	13
Metodología	15
El método de Investigación	15
Tipo de estudio	15
Universo Población	15
Técnicas de recolección de información	16
Fuentes	22
Recursos	23
Cronograma	24
Resultados	25

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 4 de 103

Conclusiones	26
Recomendaciones	27
Referencias	28

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 5 de 103

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas. Autoría propia	8
Figura 2. Mapa conceptual – Autoría propia	13
Figura 3- Encuesta validación parte 1 – Creación propia	19
Figura 4- Encuesta validación parte 2 – Creación propia	20
Figura 5 – Encuesta validación parte 3 – Creación propia	21
Figura 6 - Encuesta validación parte 4 – Creación propia	22

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 6 de 103

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 - Ficha bibliográfica Parte 1	17
Tabla 2 - Ficha bibliográfica Parte 2	18
Tabla 3 - Recursos	22
Tabla 4 – Cronograma Parte 1	23
Tabla 5- Cronograma Parte 2	23

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 7 de 103

Glosario

Aprendizaje: Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto. (Pérez Porto, et al., 2008).

Comunicación: Es el proceso de transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor. La comunicación deriva del latín *communicatio* que significa compartir, participar en algo o poner en común. A través del proceso de comunicación los seres humanos comparten información entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad. (Delgado, 2021)

Contenido Educativo: El contenido educativo o contenido didáctico, se define como un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que están plasmados en un plan de estudio, que busca un objetivo específico, en este caso, que el alumno que integra un determinado nivel educativo, al final de

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 8 de 103

cursarlo, logre manejar con naturalidad los contenidos curriculares, para lo cual el alumno es evaluado para conocer su nivel de competencia sobre lo que se enseñó. (Euroinnova Business School, 2022)

Creación: Es una de las características que definen al ser humano, sin importar la edad, ni el género, ni ninguna otra condición, ya que las personas siempre están imaginando cosas que luego serán plasmadas como ideas y en un momento se realizarán en la práctica. Para que la persona tenga un proceso creativo no hace falta más que imaginación, determinación y sensibilidad, para poder desarrollar algo que sea interesante. (Diccionario Actual, 2015a)

Dibujo vectorial: Es un término que describe cualquier dibujo realizado con un software de ilustración vectorial como por ejemplo Adobe Illustrator. El dibujo vectorial se crea a partir de gráficos vectoriales, que son imágenes creadas con fórmulas matemáticas. (Adobe, s/f.).

Diseño: Suele utilizarse en el contexto de las artes, la ingeniería, la arquitectura y diversas disciplinas creativas. Así, el diseño es el proceso previo de configuración mental en la búsqueda de una solución. En otras palabras, el diseño consiste en una visión representada en forma gráfica de una obra futura. De esta forma, el diseño implica plasmar el pensamiento a través de esbozos, dibujos, bocetos y

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 9 de 103

esquemas trazados en cualquier soporte. El acto de diseñar puede ser considerado como creatividad (el acto de la creación), innovación (cuando el objeto no existe) o una modificación de algo ya existente (a través de la abstracción, la síntesis, la ordenación o la transformación). (EcuRed, s. f.).

Educación Virtual: Es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual. (EcuRed, 2002)

Enfermedad autoinmune: Es una condición patológica en la cual el sistema inmunitario se convierte en el agresor que ataca y destruye a los propios órganos y tejidos corporales sanos. (Leyva, 2021)

Infografía: Una infografía, como su propio nombre indica, es información empaquetada en un componente gráfico, siendo este su principal atractivo. Normalmente, la información se presenta en

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 10 de 103

modo de esquema y acompañada por elementos visuales que ayudan a organizar y entender mejor el contenido. (MadridNYC, 2022)

Investigación: La actividad cuya meta es descubrir nuevos conocimientos científicos. Se lo considera un proceso sistemático, objetivo y organizado que tiene como finalidad responder a una cierta pregunta o hipótesis y de esta manera permite el aumento del conocimiento y la información sobre algún objeto o tema desconocido. (Diccionario Actual, 2015b)

Lupus Eritematoso Sistémico (LES): Es una enfermedad reumática autoinmune que puede afectar muchos órganos del cuerpo. En esta enfermedad, el sistema inmunológico del cuerpo, tiene un mal funcionamiento y como consecuencia de ello produce un ataque contra las propias células y estructuras del organismo lo cual genera un daño inflamatorio y alteración o pérdida de la función normal de los órganos o sistemas afectados. (Saavedra, 2014)

Proceso Creativo: Es un conjunto de etapas ordenadas, las cuales mediante el ejercicio de cada una de ellas, se desarrolla el pensamiento creativo. En el estudio de la creatividad, diversos autores han

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 11 de 103

estudiado la forma en que el cerebro genera ideas, en el que la creatividad puede solucionar problemas dependiendo de la dedicación y esfuerzo que se tenga en el problema. (Resendiz, 2011)

Tele-educación en salud: Es la utilización de las tecnologías de la información y telecomunicación para la práctica educativa de salud a distancia (Ministerio de Salud, 2010).

Sistema inmunitario: Compleja red de células, tejidos y órganos especializados que reconocen las sustancias extrañas, principalmente los microorganismos patógenos (causantes de enfermedades), como bacterias, virus, parásitos y hongos, y defienden al cuerpo contra ellos. (Clinical Info HIV, s.f.)

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 12 de 103

Resumen

El diseño gráfico busca hacer uso de diferentes herramientas para comunicar un mensaje a determinado público objetivo. En este proyecto se planteó la creación de un contenido informativo sobre una enfermedad crónica dirigida a pacientes diagnosticados con Lupus Eritematoso Sistémico y sus familiares y amigos de manera que se definan los conceptos claves con soporte gráfico y lenguaje claro y fácil de comprender. Se partió de una revisión de literatura para la identificación de los contenidos más importantes, se plantearon los tipos de ilustraciones necesarias para complementar y dar claridad en la información y se realizó el proceso de diseño tanto editorial de la cartilla. Para facilitar el acceso se diseñó también un micrositio en el que se presentó el material creado y se realizó el proceso de validación del contenido mediante encuestas dirigidas a profesionales de la salud y pacientes y familiares. La cartilla recibió buenas calificaciones tanto en el contenido y claridad de los temas tratados como en el diseño gráfico y la facilidad de lectura. Se recibieron recomendaciones sobre la inclusión de nuevos temas pero en términos generales fue considerado un contenido completo y claro, muy útil para quienes tienen relación con esta enfermedad sea profesionales de la salud como pacientes y sus familiares y amigos. Finalmente, este proyecto demuestra la importancia del rol del diseñador en una área como lo es la comunicación para la salud de manera que su trabajo impacte directamente en el bienestar de las personas. Se abre también la posibilidad de ser una guía para el

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 13 de 103

desarrollo de proyectos de este tipo en diferentes enfermedades y temáticas importantes para el sector salud.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 14 de 103

Introducción

El diseño gráfico tiene como objetivo la entrega de un mensaje a un determinado grupo social por medio de la comunicación visual efectiva, lo cual se logra a través de diferentes herramientas y elementos gráficos que permiten transmitir información de manera oportuna y clara. Esta comunicación es aplicable a cualquier ámbito de la vida, y en el caso de este trabajo, a la salud, en un proceso denominado alfabetización en salud que busca brindar herramientas y conocimientos necesarios para que las personas tomen decisiones respecto a su proceso de salud y enfermedad.

Con este proyecto se busca la generación de contenidos didácticos alrededor de una enfermedad específica, en este caso, el Lupus, dirigidos a pacientes diagnosticados con esta enfermedad y sus familiares y amigos, que les permita tener un mayor conocimiento sobre el diagnóstico, causas, tratamiento, entre otras.

Se pretendió además sentar un precedente de la aplicación del diseño a la comunicación en salud que pueda ser usado no solo a la enfermedad en mención sino a otro tipo de enfermedades.

A través de una revisión de literatura sobre los contenidos didácticos sobre el lupus dirigidos a pacientes y familiares se identificaron las necesidades que existen y se planteó el desarrollo del contenido informativo abarcando los aspectos críticos del Lupus que requieren mayor apropiación de

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 15 de 103

conocimiento. Como proceso de validación se compartió el contenido diseñado con personal de la salud y pacientes diagnosticados con la enfermedad y se aplicó una encuesta digital para conocer su opinión respecto a la pertinencia de la estrategia didáctica respecto a su contenido y diseño gráfico.

El enfoque del proyecto es cualitativo pues se buscó comprender y profundizar los fenómenos alrededor de una enfermedad, para diseñar contenidos didácticos que fueron analizados cualitativamente por otros participantes de manera que se valide la pertinencia de los mismos. Si bien se realizaron encuestas que arrojan datos estadísticos, el análisis de las mismas se enfocó principalmente en aspectos de pertinencia y diseño gráfico del material propuesto, de manera que cumpla con su principal finalidad que es comunicar datos importantes sobre una enfermedad para brindar información que empodere al paciente y a sus familiares con un lenguaje claro y de fácil comprensión.

El tipo de estudio realizado según la finalidad es una investigación aplicada pues buscaba solucionar un problema frente a la falta de contenidos educativos sobre el Lupus dirigidos a pacientes y familiares. Según la profundidad y objetivo se clasifica en Investigación descriptiva pues se buscó describir tanto el proceso de selección del contenido, la creación y el diseño del material y el proceso

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 16 de 103

de validación con expertos temáticos y pacientes. Los estudios descriptivos ponen su interés en la descripción de los datos, sin conceptualización y con un bajo nivel de interpretación.

El público objetivo de los contenidos didácticos serán pacientes diagnosticados con Lupus y sus familiares y amigos en la ciudad de Medellín inicialmente, sin embargo, para la validación de contenidos se contará con la evaluación tanto de personal de la salud de la ciudad como de los pacientes y familiares.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 17 de 103

1. El problema

1.1. Identificación del problema

Con el acceso cada vez más amplio a internet a través de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), ya es recurrente que todas las personas usen estos medios cuando necesitan encontrar información sobre casi cualquier tema de su vida diaria. Una de las áreas en las que más se busca información es el área de la salud, especialmente cuando se refiere a diagnósticos o recomendaciones médicas.

Existen enfermedades raras de las cuales la población en general no tienen información y en ocasiones ni han escuchado en su vida, por lo que recurren a buscadores para solucionar sus dudas, sin embargo, muchas veces las personas no tienen conocimiento de la validez de dicha información y pueden incluso obtener datos abrumadores y difíciles de entender, lo que puede generar más estrés respecto a dichos diagnósticos.

Para todas las enfermedades es indispensable el conocimiento que tiene el paciente sobre su diagnóstico, síntomas, causas, tratamiento y recomendaciones, lo que denomina la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012) como empoderamiento de la salud entendiéndolo como el “proceso mediante el cual las personas adquieren un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan su salud, para ello, los individuos y las comunidades necesitan desarrollar habilidades, tener acceso a la

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 18 de 103

información y a los recursos, y la oportunidad de participar e influir en los factores que afectan su salud y bienestar”. Este proceso de empoderamiento de la salud permite que la aceptación de las diferentes condiciones médicas por parte de los pacientes sea mucho más amena, tranquila y confiada, ya que al contar con las herramientas y la información necesaria sobre su enfermedad pueden actuar de manera oportuna en caso de signos de alarma.

En el caso de las enfermedades crónicas, y especialmente sobre el Lupus Eritematoso Sistémico (LES) podemos encontrar información sobre definición, causas, síntomas y tratamiento, pero en la mayoría de las ocasiones con términos médicos poco entendibles para la población en general. Otra parte del contenido que se encuentra proviene de páginas sin respaldo médico por lo que no son confiables, lo que puede afectar la credibilidad del tema y generar desinformación en los pacientes y/o familiares que quieran aprender más sobre dicho diagnóstico.

Esta falta de contenido educativo confiable y validado sobre el Lupus, puede generar vacíos y confusión en el proceso de aceptación y entendimiento de la enfermedad, por lo que es importante aportar contenidos didácticos claros y amigables enfocados directamente a pacientes y familiares, que brinden información verídica sobre la enfermedad y derriben mitos que existan sobre la misma.

Por otro lado, el tiempo disponible en la consulta médica con el modelo actual de atención en salud, no es suficiente para que los médicos puedan educar e instruir al paciente en todos los aspectos

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 19 de 103

importantes sobre su condición médica (Saavedra, 2014). Por lo que se crea la necesidad de contar con información de calidad y comprensible que pueda ser fácilmente compartida de manera que se eviten preocupaciones extra y malos manejos del tratamiento que puedan generar complicaciones en los pacientes.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 20 de 103

1.2. Planteamiento del Problema

El Lupus Eritematoso Sistémico (LES), un tipo de lupus, es una enfermedad autoinmune en la que el sistema inmunitario del cuerpo ataca sus propios tejidos. Puede afectar las articulaciones, la piel, el cerebro, los pulmones, los riñones y los vasos sanguíneos, y puede causar inflamación y daños generalizados en los órganos afectados. No existe cura para el lupus, pero intervenciones médicas y cambios en el estilo de vida pueden ayudar a controlarlo. (CDC, 2017).

En el manejo de las enfermedades crónicas el paciente debe ser el primer responsable, siempre guiado por el profesional de la salud para cumplir su plan terapéutico. Para esto es indispensable que el paciente conozca su enfermedad, cómo debe manejarla y qué cambios en su estilo de vida debe implementar para evitar en lo posible complicaciones.

El modelo actual de atención del sistema de salud del país, no permite a los profesionales de la salud, tener un tiempo suficiente para enseñar a los pacientes todo sobre su enfermedad. Además la falta de especialistas hace que las consultas sean muy espaciadas, lo que genera poco entendimiento de los diagnósticos e imposibilita la solución de dudas por parte de los pacientes. De ahí que sean los mismos pacientes quienes recurren a buscar información en otros medios, especialmente internet, que pueden o no ser verídicas y confiables, pudiendo generar estrés, malos manejos y alarmas innecesarias para los mismos.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 21 de 103

De esta manera, se hace necesario contar con material educativo validado por expertos, con lenguaje claro y preciso dirigido a los mismos pacientes y familias, para que ellos sean quienes se comprometan con su enfermedad y su tratamiento.

1.3. Formulación del Problema

¿Cómo informar sobre LES a través de contenidos didácticos enfocados en pacientes y familiares?

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 22 de 103

2. Justificación

El diseño gráfico es aquella profesión cuyo objetivo es la entrega de un mensaje a un determinado grupo social por medio de la comunicación visual efectiva con un propósito específico (Machado, 2017). De esta manera, el diseño es aplicable a cualquier área del conocimiento en la que se quiera transmitir información de manera oportuna y clara.

En el ámbito de la salud, es muy importante la comunicación que hay entre todos los actores del sistema, especialmente entre médicos y pacientes, pues posibilita a las personas aumentar el conocimiento, las habilidades y las capacidades para adoptar decisiones saludables de forma autónoma, lo que denomina la OMS como alfabetización para la salud (Díaz, 2012). Y es en este ámbito de la comunicación para la salud que el diseño gráfico y sus aplicaciones cobran gran importancia, pues a través de diferentes herramientas y tipos de contenidos, puede aportar al conocimiento tanto de personal de la salud, pacientes y familiares respecto a un tema específico, convirtiéndose en parte fundamental del proceso comunicativo, facilitando la transferencia de conocimiento entre el médico y el paciente.

Las iniciativas educativas, especialmente aquellas digitales, se reconocen en la literatura como una herramienta válida para proveer conocimiento acerca de la enfermedad y buscar el compromiso

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 23 de 103

(engagement) del paciente frente a la misma, con el fin de fomentar la participación de los pacientes en el manejo adecuado de su enfermedad (Barello et al., 2016).

Respecto a la enfermedad que abordaremos en este trabajo, el lupus, se debe saber que es una enfermedad autoinmune que desencadena inflamación en diferentes tejidos del cuerpo. Las enfermedades autoinmunes se presentan cuando el sistema inmunitario del cuerpo ataca sus propios tejidos. El tipo más común de lupus es el lupus eritematoso sistémico o LES, que afecta diferentes partes del cuerpo, incluso órganos internos (CDC, 2017).

El LES puede afectar a cualquier persona sin importar su edad, género o su grupo étnico, sin embargo, es mucho más frecuente en mujeres que en hombres (relación de 9 a 1). Las personas con Lupus que reciben atención médica adecuada, cuidados preventivos y educación con respecto a la enfermedad pueden mejorar significativamente su funcionamiento y calidad de vida (CDC, 2017).

Los reumatólogos en su consulta con el paciente con LES, brindan herramientas y explicaciones básicas sobre su enfermedad, sin embargo, en la actualidad, no es común encontrar material informativo validado y con lenguaje entendible, que pueda facilitar a los pacientes la comprensión de su diagnóstico, tratamiento y control de la enfermedad.

Si bien se encuentran diversos grupos de pacientes y fundaciones que brindan información sobre esta enfermedad, no siempre dicha información está validada ni es lo suficientemente clara, por lo que

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 24 de 103

se hace necesario contar con más iniciativas educativas especialmente dirigidas a pacientes y/o familiares, por tanto el resultado de este proyecto se convierte en una gran herramienta de apoyo para los profesionales de la salud en su quehacer diario.

Una buena estrategia informativa debe contener un contenido validado y de excelente calidad apoyado por un diseño gráfico claro, apropiado y que efectivamente comunique el mensaje que se quiere transmitir. En este punto el papel del diseñador gráfico es fundamental para traducir al lenguaje gráfico las necesidades de aprendizaje en este caso en el área salud, lo cual abre un sinfín de oportunidades para la creación de contenidos educativos para esta y otras enfermedades.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Diseñar un contenido didáctico sobre el Lupus Eritematoso Sistémico (LES) dirigido a pacientes diagnosticados con esta enfermedad y sus familiares.

2.2. Objetivos específicos

- Realizar una revisión en literatura sobre contenidos didácticos orientados al LES que sean dirigidos a pacientes y familiares.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 25 de 103

- Desarrollar una cartilla educativa sobre los aspectos críticos del LES, que brinden un soporte gráfico a través de ilustraciones y contenido interactivo para facilitar la comprensión del tema.
- Evaluar la opinión de un profesional especializado en el tema sobre la pertinencia de la estrategia educativa y su contenido visual por medio de una encuesta digital.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 26 de 103

3. Referentes teóricos

3.1 Comunicación para la salud

La educación y el aprendizaje se integran con el área de la salud en una práctica conocida como Educación médica o educación en salud para el paciente, definida como se cita en (Guerra Guerrero et al., 2010) como un proceso que mejora el conocimiento y las habilidades que influyen en las actitudes que el paciente requiere para mantener un comportamiento adecuado en bien de su salud. En definitiva, tiene como intención que el paciente se empodere y aprenda de su propia enfermedad y ponga en práctica hábitos y comportamientos para su cuidado y tratamiento.

La educación para la salud puede ser definida como un proceso que mejora el conocimiento y las habilidades que influyen en las actitudes que el paciente requiere para mantener un comportamiento adecuado en bien de su salud. La educación para la salud tiene dos objetivos fundamentales: capacitar a las personas para tomar decisiones informadas que favorezcan la salud y conseguir su participación en el proceso educativo mediante una actitud crítica y una implicación en las decisiones que favorezcan la salud (Psiqui & Vicedirecci, 1999; Guerra Guerrero et al., 2010).

El diseño gráfico facilita la comunicación visual a través de diversos elementos que permiten la entrega de un mensaje a un determinado grupo de personas con un propósito específico, en este caso la educación en salud. Bruno Munari (1985) divide la comunicación visual entre aquella que se da

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 27 de 103

intencionalmente y la que se da de manera casual. En la primera, el emisor decide el mensaje que quiere comunicar y selecciona un código, y el emisor debe decodificar el mensaje recibido. En la segunda, no existe ninguna intención de comunicar por parte del emisor.

La comunicación para la salud tiene un fin en sí misma y es la de hacer partícipe a las personas del proceso salud y enfermedad a través de la apropiación de conocimientos específicos sobre diversos aspectos que repercutan en su calidad de vida. Esta comunicación se basa principalmente en la capacidad del personal de la salud de transmitir intencionalmente información oportuna a las personas utilizando diversas herramientas. En este proceso cobra vital importancia el rol del diseñador-comunicador que facilite la traducción del conocimiento médico a términos más entendibles y cercanos al receptor, utilizando especialmente elementos gráficos que puedan facilitar la comprensión de la información.

El desafío para los diseñadores es tener claro el mensaje que se quiere transmitir y realizar la planeación de los contenidos de manera que se comunique de manera eficiente. Para esto es necesario tener en cuenta la información a comunicar, el tipo de herramientas a utilizar, el impacto que se espera en el usuario final y las características del diseño para conseguirlo (Machado, 2017).

La selección de los componentes del diseño debe ser apropiada al contenido del mensaje, por lo que se hace uso de elementos gráficos y tipos de lenguaje acordes al usuario final del contenido, en este

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 28 de 103

caso, pacientes y familiares. Carlos Puig (s/f) en su artículo sobre comunicación humana recomienda 4 aspectos indispensables para facilitar la transferencia de conocimientos: 1. Reforzar la empatía; 2. Utilizar un tono cercano, natural; 3. Emplear un tono tranquilizador; 4. Valerse de un tono positivo. Estos aspectos son aplicables a la comunicación para la salud ya que se busca llegar al paciente con un lenguaje claro y fácil de apropiar, que permita la transmisión del mensaje de manera eficiente.

Castilla (2016) señala que la función de las sociedades médicas, más allá de la generación de conocimiento científico y de la actualización de habilidades y tratamientos médicos que puedan ser aplicados en la práctica clínica diaria, no tendría sentido sin una planificación y estructuración que transmita correctamente dichos conocimientos a la población general. Es acá donde la comunicación entre los profesionales de la salud y los pacientes, entendida como una herramienta sanitaria de primer orden, puede afectar directamente a la eficiencia de las intervenciones de los profesionales sanitarios (Leal-Costa et al., 2016).

Por lo anterior, el rol del diseñador-comunicador en la traducción del conocimiento y la facilitación de la transmisión de la información entre médicos y pacientes, cobra gran importancia, especialmente en la actualidad.

3.2 Lupus Eritematoso Sistémico (LES)

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 29 de 103

En este proyecto se abordará el Lupus Eritematoso Sistémico (LES), una enfermedad inflamatoria crónica, no contagiosa, del sistema inmunitario que afecta y ataca a las células y tejidos sanos. El Lupus es una condición que puede generar inflamación en muchas partes del cuerpo (prácticamente cualquier órgano o sistema), aunque las zonas más frecuentemente implicadas son las articulaciones, la piel, los riñones, los pulmones y el sistema nervioso (Ministerio de Sanidad, 2013). Es difícil encontrar en la bibliografía cifras estandarizadas de pacientes niños y adolescentes diagnosticados con la enfermedad en Latinoamérica; sin embargo, se estima que el LES afecta entre 5000 y 10000 niños en los Estados Unidos, siendo más frecuente en el sexo femenino que masculino (Klein-Gitelman, M, 2016), y que el 20% de los LES se presentan en la edad pediátrica con cuadros clínicos que en general son de mayor gravedad que en adultos (Caggiani, 2015).

Enfrentarse a una enfermedad crónica como el Lupus constituye un reto importante para el paciente y su entorno familiar. Quienes padecen la enfermedad deben hacer frente a diversas situaciones estresantes como evaluaciones médicas frecuentes, visitas al hospital, efectos secundarios del tratamiento, dolor, fatiga y ansiedad. Lo anterior aumenta el riesgo de desarrollar alteraciones conductuales, sociales y emocionales (Valencia et al., 2017).

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 30 de 103

Las personas con lupus que reciben atención médica adecuada, cuidados preventivos y educación con respecto a la enfermedad pueden mejorar significativamente su funcionamiento y calidad de vida (CDC, 2017). Dicha información debe ser clara y entendible, de manera que pueda ser apropiada por los pacientes y brinde herramientas para enfrentar el proceso de aceptación de la enfermedad y su correcto manejo.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 31 de 103

4. Metodología

4.1. El método de Investigación

El enfoque del proyecto es cualitativo pues se buscó comprender y profundizar los fenómenos alrededor de una enfermedad, para diseñar contenidos didácticos que son también analizados cualitativamente por otros participantes de manera que se valide la pertinencia de los mismos. Si bien se realizaron encuestas que arrojaron datos estadísticos, el análisis de las mismas se enfocó principalmente en aspectos de pertinencia y diseño gráfico del material propuesto, de manera que cumpla con su principal finalidad que es comunicar datos importantes sobre una enfermedad para brindar información que empodere al paciente y a sus familiares con un lenguaje claro y de fácil comprensión.

4.2. Tipo de estudio

El tipo de estudio realizado según la finalidad es una investigación aplicada pues buscó solucionar un problema frente a la falta de contenidos educativos sobre el Lupus dirigidos a pacientes y familiares. Según la profundidad y objetivo se clasifica en Investigación descriptiva pues buscó describir tanto el proceso de selección del contenido, la creación y el diseño del material y la validación con expertos

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 32 de 103

temáticos y pacientes. Los estudios descriptivos ponen su interés en la descripción de los datos, sin conceptualización y con un bajo nivel de interpretación (Frias et al., 2014).

4.3. Universo Población

El público objetivo de los contenidos didácticos son pacientes diagnosticados con Lupus y sus familiares y amigos en la ciudad de Medellín inicialmente, sin embargo, se realizó una validación con expertos temáticos en la que se aplicó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas que permitió hacer un recuento estadístico sobre la opinión de personal de la salud sobre la estrategia y sirvió como evaluación inicial del proyecto. También se realizó una validación con pacientes diagnosticados con Lupus y familiares a través de una encuesta online para conocer la opinión sobre el contenido informativo y su facilidad de comprensión.

4.4. Fuentes

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 33 de 103

El proyecto hará uso de fuentes primarias y secundarias para la recolección de la información y su desarrollo. La fuente primaria son las encuestas realizadas a los expertos temáticos para evaluar la calidad de los contenidos.

Las fuentes secundarias son los artículos y libros que ayudan en la revisión bibliográfica inicial y en la definición del tipo de material informativo a diseñar.

4.5. Recursos y cronograma

Los recursos económicos empleados en el desarrollo de este proyecto fueron propios de las integrantes del equipo de trabajo, una descripción detallada se presenta en el Anexo 1.

El proyecto se desarrolló durante un año, teniendo en cuenta que se presentaron inconvenientes con el tiempo debido a las actividades laborales de las integrantes del equipo y la pandemia por el covid 19.

El cronograma detallado se presenta en el Anexo 2.

4.6. Planeación Cartilla

La cartilla “Aprendiendo sobre Lupus” contará con información concisa, clara, y actualizada. En ella se abordarán temáticas desde su concepto, tipos de lupus, causas, síntomas, tratamiento. entre otras, lo que permitirá que los pacientes y sus familiares tengan mayor claridad de esta enfermedad, siendo un

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 34 de 103

apoyo en todo su proceso, además de que esta cartilla la podrán obtener por parte de su médico, creando un lazo de confianza y credibilidad.

Toda la información será revisada por un profesional de la salud, quien evaluará la pertinencia de los contenidos, se seleccionará el texto que irá en cada temática, y definirán las ilustraciones más acordes, las cuales serán punto muy importante en todo el proceso de creación de la cartilla, pues son un soporte gráfico para comprender de manera detallada y con ejemplos claros en cada una de las temáticas.

El paso a seguir será definir carta de color, formato, texturas, carta tipográfica, diseño de diagramación. La cartilla contará aproximadamente con 30 páginas y con ilustraciones y elementos gráficos que complementen la información.

Finalmente se adaptará la cartilla de manera que sea posible tenerla en formato físico y digital por medio de un micrositio a través de la plataforma Google Sites. La cartilla “Aprendiendo sobre Lupus” será interactiva y contará con soporte de motion graphics en la versión online. Con este micrositio se busca poder alcanzar el público objetivo de manera más amplia y eficiente.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 35 de 103

5. Resultados

5.1. Revisión de literatura

En la revisión de literatura realizada se encontraron y analizaron 9 cartillas o documentos principalmente en formato electrónico. De estos, 3 abordaban directamente el LES mientras que los otros 6 documentos eran sobre otro tipo de enfermedades, pero servían como ejemplo para el desarrollo de la cartilla informativa.

Se establecieron pros y contra de cada uno de los documentos analizados teniendo en cuenta la intención de la cartilla a desarrollar. No se encontró ninguna cartilla ilustrada enfocada únicamente a pacientes o sus familiares.

Una de las principales debilidades que se encontraron en los documentos analizados fue el lenguaje utilizado, pues se hacía muy técnico en ciertos apartados, igualmente, el poco uso de gráficas o diseños que ilustraran los diferentes temas.

Los resultados de la revisión bibliográfica se presentan en el Anexo 3.

5.2. Desarrollo de la cartilla

La cartilla “Aprendiendo sobre Lupus” cuenta con información concisa, clara, y actualizada sobre el Lupus Eritematoso Sistémico. En ella se abordaron temáticas desde su definición, tipos, causas,

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 36 de 103

síntomas, tratamiento, entre otras, permitiendo que los pacientes y sus familiares tengan mayor claridad sobre los conceptos más importantes de este diagnóstico, de manera que se facilite el proceso de entendimiento y aceptación de la enfermedad. Además se espera que esta cartilla pueda ser compartida directamente por parte del médico tratante, creando así un lazo de confianza y credibilidad.

Luego de realizar la búsqueda bibliográfica se determinaron los siguientes temas claves para abordar en la cartilla educativa. Se planteó además que el contenido se desarrolle a partir de preguntas.

1. ¿Qué es el Lupus?
2. ¿Qué no es el Lupus?
3. ¿Cuáles son los tipos?
4. ¿Cuáles son las causas?
5. ¿Qué tan común es?
6. ¿Cuáles son los síntomas?
7. ¿Cómo se diagnostica?
8. ¿Cuál es el tratamiento?
9. Algunas recomendaciones
10. Datos interesantes
11. Más información

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 37 de 103

La cartilla lleva una dedicatoria personal por parte de Diana García, autora y paciente con diagnóstico de LES, dirigida a los pacientes y sus familiares.

Se procedió a recopilar la información para la cartilla la cual fue revisada por Juan Manuel Velásquez, médico cirujano de la Universidad de Antioquia, quien evaluó la pertinencia de los contenidos y realizó una primera corrección al texto de la cartilla.

Posteriormente, a partir de los textos corregidos se definieron las ilustraciones, tipos y cantidad más acordes, de manera que se convirtieran en un soporte gráfico para comprender de manera detallada y con ejemplos claros cada una de las temáticas.

Se definió un formato cuadrado de 20 cm x 20 cm de manera que pueda ser fácilmente accedida tanto de manera digital como impresa. A nivel gráfico se inició con la creación de una plantilla que contenía los títulos de las secciones y texto falso para tener una visión general de la cartilla. Se establecieron las ilustraciones y elementos gráficos necesarios para todo el contenido, especificando que correspondía a cada sección de acuerdo a la información que se debía transmitir.

Partiendo de esto se comenzaron a realizar los bocetos de las ilustraciones de forma análoga y por medio de la herramienta Adobe Illustrator se realizaron los dibujos vectoriales, de manera que se pudiera modificar libremente el tamaño de los elementos sin perder la calidad de visualización, teniendo en cuenta los detalles necesarios para tener la cartilla de forma digital y/o impresa. Se

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 38 de 103

estableció una línea gráfica armoniosa para las ilustraciones, teniendo en cuenta el grosor del trazo, colores y sombras acordes a la realidad, de manera que se facilitara la comprensión de los contenidos sobre la enfermedad.

Se crearon elementos gráficos acordes a los símbolos que se emplean para representar a la enfermedad, como lo son la mariposa destacando también su color representativo que es el morado en gran parte de estos.

La herramienta gráfica que se empleó para el diseño editorial de la cartilla fue Adobe Indesign, se realizó una plantilla análoga como guía para el desarrollo de la diagramación y posteriormente de forma digital en la que se comenzó a trabajar. En este punto se aprobó la carta de color y carta tipográfica final que se muestra en la figura 1.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 39 de 103



Figura 1- Carta tipográfica y de color – Creación propia

La carta de color cuenta con una gama de morados para los colores principales, secundarios con colores violetas y rosa, y colores de acento como verde aguamarina y amarillo todos en tonalidades pasteles, con excepción de algunos morados. Para evitar el uso excesivo de colores se prefirió usar

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 40 de 103

diferentes valores de opacidad a partir de los colores ya definidos de manera que se ampliara la carta de color.

La carta tipográfica cuenta con la fuente Grand Hotel para títulos que llevan los colores principales de la cartilla, y la familia Montserrat para subtítulos, los cuadros de texto, texto de imágenes y paginación. Se definió un tamaño de 22pt para los cuadros de texto y hacer uso de las variaciones tipográficas para resaltar información importante y la explicación de las ilustraciones.

Se procedió entonces a la diagramación del contenido con el texto final de la cartilla y la inclusión de las ilustraciones diseñadas, se diseñaron también infografías a partir del contenido de cada sección procurando un balance entre texto e ilustraciones. Se definieron también los elementos de la portada y contraportada y de los fondos de las páginas internas. Se realizaron pruebas de impresión y se corrigió la carta de color.

La cartilla cuenta con 35 páginas, aproximadamente 50 ilustraciones contando elementos gráficos de decoración y diagramación. El diseño de la portada y contraportada cuenta con una fusión de dos técnicas, la ilustración del fondo con mariposa y el lettering de la palabra Lupus característico en el proyecto. La elección de la mariposa como elemento principal para la portada radica en que es considerado el símbolo de la enfermedad, pues uno de los síntomas es una erupción en nariz y mejillas que asemeja las alas de la mariposa, igualmente, el uso del morado como predominante en el diseño se

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 41 de 103

debe a que es el color con que se identifica esta enfermedad asociado a una coloración morada en los dedos presente en el fenómeno de Raynaud.

A la cartilla en formato pdf puede accederse a través del siguiente enlace:

<https://goo.su/qxqN6BL>. A continuación se presentan capturas de pantalla de la cartilla diseñada:



Figura 2 - Portada y contraportada

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 43 de 103

Figura 4 - Índice



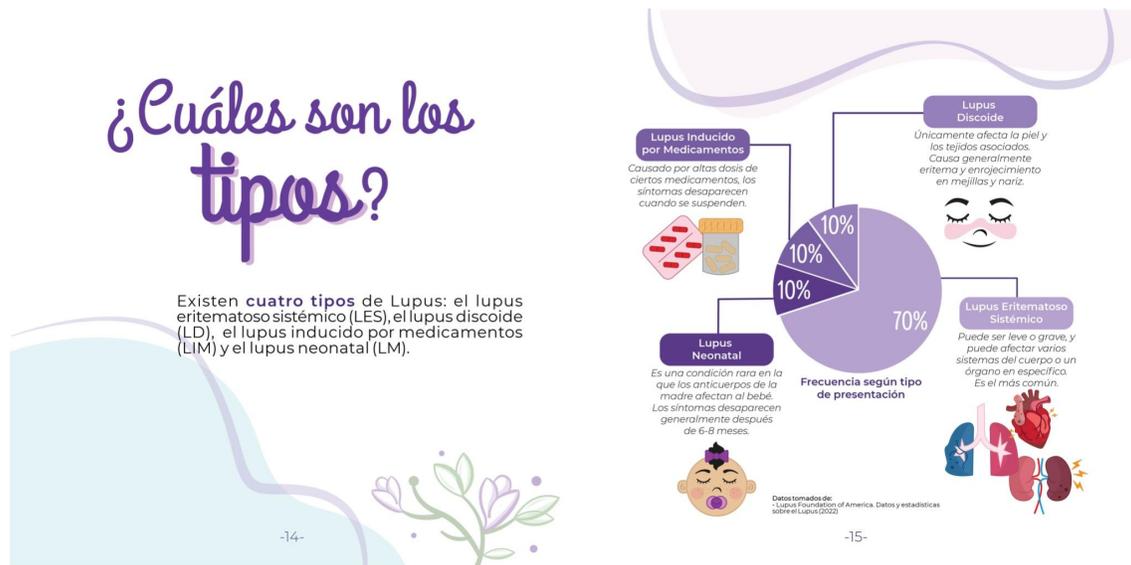
Figura 5 - Dedicatoria

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 45 de 103



Figura 7 - ¿Qué NO es el Lupus?



Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20



GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 47 de 103



Figura 10 - ¿Qué tan común es?



Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

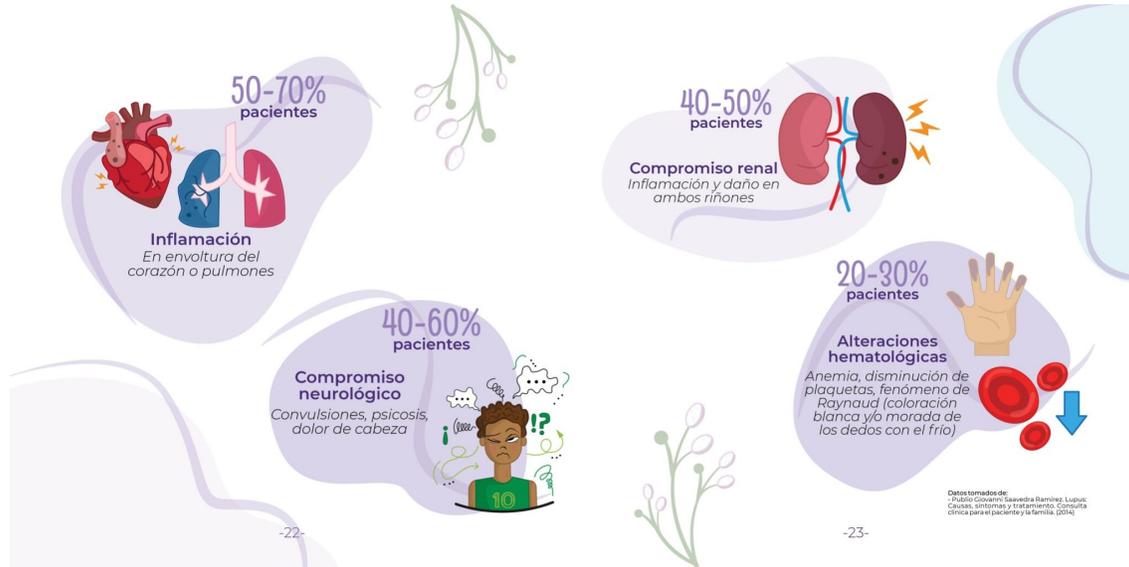
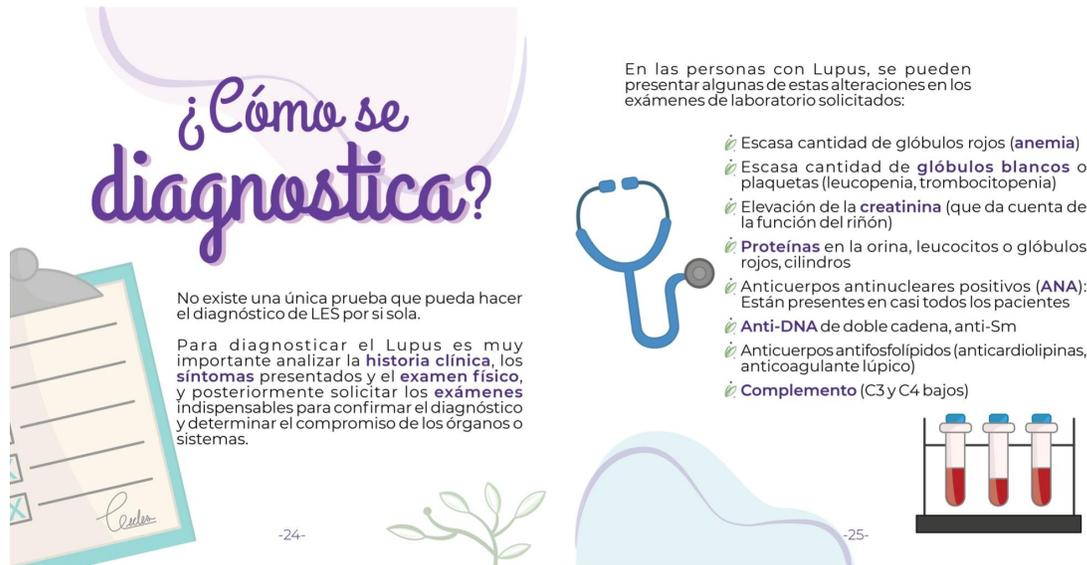


Figura 11 - ¿Cuáles son los síntomas?



Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 49 de 103

Figura 12 - ¿Cómo se diagnostica?

¿Cuál es el tratamiento?

Como todos los Lupus son diferentes, igualmente el tratamiento va a variar dependiendo de las necesidades de cada paciente, de los síntomas y de los órganos afectados.



**NO
Automedicarse**

Siempre deben ser recetados por el médico tratante y nunca debes automedicarte.

Los medicamentos más comunes utilizados para tratar el Lupus son:



Antimaláricos
Para controlar manifestaciones cutáneas y articulares.
Cloroquina, hidroxicloroquina

Esteroides
Para la inflamación.
Prednisona, metilprednisona

Inmunosupresores
Para reducir y regular la actividad del sistema inmunológico.
Ciclofosfamida, azatioprina, micofenolato

Antiinflamatorios y analgésicos
Para ayudar con la inflamación y el dolor.
Naproxeno, meloxicam, celecoxib, acetaminofén

Biológicos
Para que el sistema inmunológico funcione correctamente.
Belimumab, Rituximab

Cualquier medicamento que se use para el tratamiento puede producir **efectos secundarios**, por lo que es muy importante que el médico tratante le explique todos los cambios a los que tiene que estar alerta al tomar los medicamentos.

Figura 13 - ¿Cuál es el tratamiento?

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 50 de 103

Además de seguir todas las indicaciones del médico tratante y tomar los medicamentos de la manera correcta, hay otra serie de **recomendaciones** que pueden ayudar a llevar la enfermedad de una mejor manera:



Conoce tu enfermedad
Identifica señales de alerta y lleva un registro de tus síntomas ya que tu Lupus es único.

Asiste a los controles
Asiste a todas las revisiones y controles así te sientas bien y realiza los exámenes de laboratorio que el médico te indique.

Evita la luz solar
Usa bloqueador solar diariamente incluso en casa y evita la exposición excesiva al sol u otras fuentes de radiación ultravioleta.

Estilo de vida
Procura llevar un estilo de vida saludable con una alimentación balanceada y ejercicio físico siempre que sea posible.

Sigue tu tratamiento
Acata las indicaciones de tu médico tratante y NO te automediques ni uses medicamentos "naturales" que pueden interferir con tu tratamiento.

Maneja los niveles de estrés
Procura mantener una vida tranquila evitando situaciones estresantes, des cansa lo suficiente y preocúpate por tu salud mental.

Note rindas

Ten paciencia

-28-

Figura 14 - Recomendaciones

Datos interesantes



Día mundial del Lupus
En este día se busca concientizar a los demás sobre la enfermedad y hacerla visible. También exigir más investigación para encontrar mejores tratamientos y una posible cura.

Color y símbolo
Se representa con el color morado asociado a la coloración del fenómeno de Raynaud, y con una mariposa debido a las manchas que salen en la nariz y mejillas en algunas personas con esta enfermedad.

-30-

Más información

Si quieres aprender y entender más sobre el Lupus te recomiendo las siguientes páginas y libros que me han servido a mí:

- 📖 Publio Giovanni Saavedra Ramírez. Lupus: Causas, síntomas y tratamiento. Consulta clínica para el paciente y la familia. (2014)
- 📖 Jose Fernando Molina, Juan Manuel Anaya, Javier Molina. Lupus Eritematoso: Manual práctico para médicos y pacientes. (2000)
- 🌐 Lupus Foundation of America. Disponible en: <https://www.lupus.org>
- 🌐 Fundación de Lupus del Caribe. Disponible en: <http://funluca.org>
- 🌐 Fundación Gales - Apoyo para pacientes con Lupus. <https://instagram.com/fundaciongales>

-31-

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 51 de 103

Figura 15 - Datos interesantes y más información

Glosario

Anticuerpos: Son proteínas producidas por el sistema inmunológico que se generan cuando se detectan agentes extraños (como bacterias, hongos, parásitos y virus).

Auto-anticuerpos: Son proteínas que se producen en algunas enfermedades autoinmunes que atacan los tejidos y órganos propios, ya que los consideran agentes extraños, lo que ocasiona inflamación y daño en los mismos.

Anticuerpos anti-nucleares (ANA): Proteínas de la sangre que reaccionan con componentes de los núcleos celulares (antígenos); se encuentran en el 98 a 100% de pacientes con LES.

Complemento: El sistema complemento es un conjunto de proteínas que tienen gran variedad de funciones, entre ellas, ayudar en el proceso inflamatorio para eliminar las células muertas y los materiales extraños.

-32-

Creatinina: Es un producto de desecho generado por los músculos como parte de la actividad diaria, normalmente es filtrada de la sangre por los riñones y expulsada por la orina.

Ganglios linfáticos: Son pequeñas estructuras que funcionan como filtros que recolectan sustancias ajenas al cuerpo, tal como infecciones y células cancerosas.

Metabolismo: Son todos los procesos físicos y químicos del cuerpo que convierten o usan energía.

Predisposición genética: Cuando se presenta una mayor probabilidad de desarrollar una enfermedad particular basada en la composición genética de una persona heredada generalmente de uno de los padres.

Proteína: Molécula compuesta de aminoácidos que el cuerpo necesita para funcionar de forma adecuada. Son la base de las estructuras del cuerpo, tales como la piel y el cabello, y de sustancias como las enzimas, las citocinas y los anticuerpos.

-33-



Figura 16 - Glosario

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 52 de 103

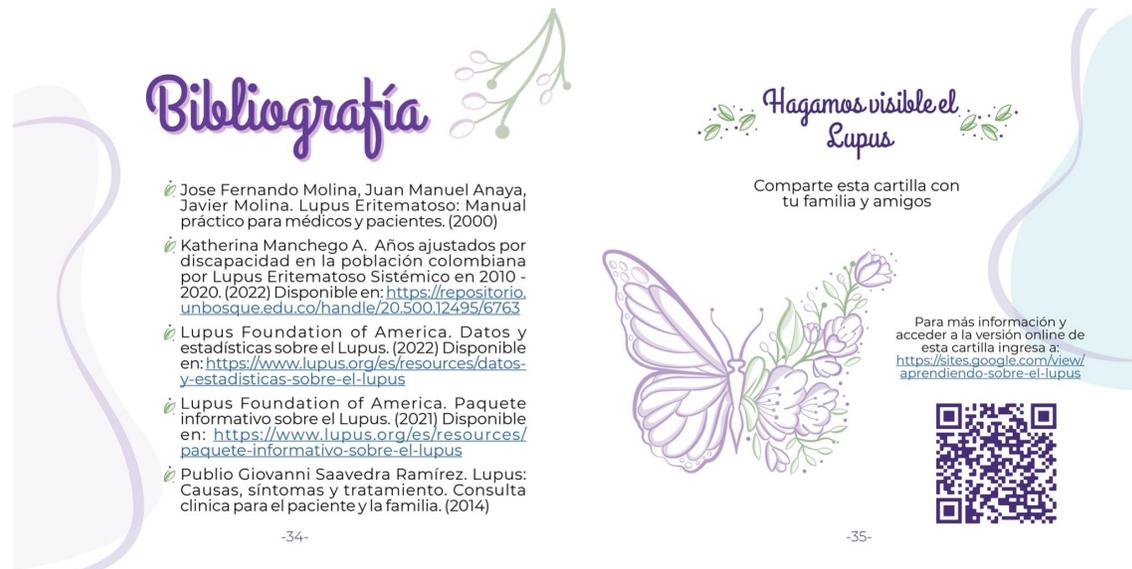


Figura 17 - Bibliografía

5.3 Desarrollo del microsítio

La cartilla se diseñó de manera que sea posible visualizarla tanto en formato físico como digital. Para acceder a ella digitalmente se desarrolló un microsítio a través de la plataforma Google Sites. Se incluyó la cartilla “Aprendiendo sobre Lupus” en pdf con posibilidad de visualización en formato revista con la ayuda del aplicativo Heyzine y se desarrollaron complementos con motion graphics. Con

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 53 de 103

este micrositio se buscó alcanzar el público objetivo de manera más amplia y eficiente, además se publicaron las encuestas de validación tanto para personal de salud como para pacientes y familiares para facilitar su acceso.

El diseño del micrositio se realizó utilizando la misma línea gráfica de la cartilla, carta de color, tipográfica y tono de comunicación. El tipo de mapa de navegación que se usó tiene una estructura jerárquica, que permite establecer en un rango superior y de principal importancia la página de inicio. Cada una de las animaciones que se encuentran en el micrositio fueron desarrolladas a partir de las ilustraciones de la cartilla, utilizando la herramienta Adobe Photoshop opción animación por cuadros.

Al micrositio puede accederse a través del siguiente enlace <https://sites.google.com/view/aprendiendo-sobre-el-lupus>. En la figura 18 se presenta una captura de pantalla de la página de inicio del sitio.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 54 de 103



Figura 18 - Micrositio

5.3.1 Mapa de navegación micrositio

Barra superior

Icono y nombre de micrositio: El ícono de la página es una mariposa ilustrada ubicada al lado izquierdo y el sitio lleva el nombre de la cartilla, Aprendiendo sobre el Lupus.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 55 de 103

Modo navegación: Ubicado después del nombre Aprendiendo sobre el Lupus, al lado derecho, cuenta con las subpáginas del micrositio que tienen información obtenida de la cartilla en forma de motion graphics, y enlaces directos a otras páginas web.



Figura 19 - Barra superior

Inicio

Encabezado: Imagen ilustrada usada en portada de la cartilla, con el título “Aprendiendo sobre el Lupus”. La palabra Lupus fue diseñada por Diana Cristina García Vargas con la técnica lettering utilizando Procreate.

Primer bloque de contenido: Motion graphics de Ilustración inspirada en Diana y un corto mensaje de bienvenida para las personas que llegan al sitio.

Segundo bloque de contenido: Título “Cartilla educativa Aprendiendo sobre el Lupus”, seguido de un cuadro de texto con una breve explicación de cómo se recomienda visualizar la cartilla si se está desde un dispositivo móvil. Continúa la visualización de la Cartilla Aprendiendo sobre el Lupus

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 56 de 103

por medio del aplicativo Heyzine. Y finalmente un cuadro de texto donde se especifica que esta cartilla fue realizada como parte del trabajo de grado, el nombre del asesor encargado y un link donde pueden descargar la cartilla en formato pdf.

Cartilla educativa Aprendiendo sobre el Lupus

Para visualizarla correctamente desde un dispositivo móvil te recomendamos verla en posición horizontal

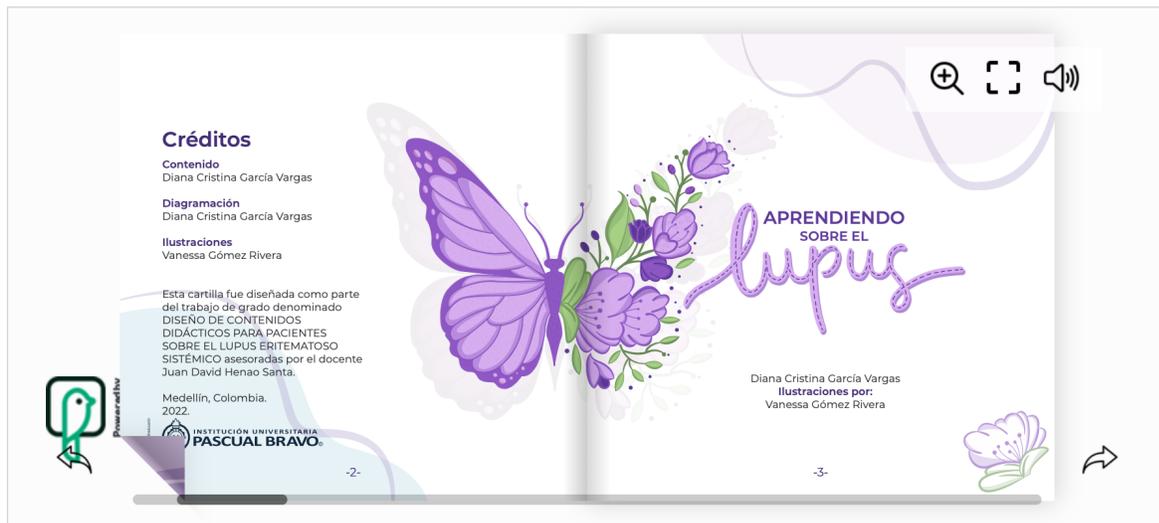


Figura 20 - Visualización de la cartilla en el micrositio

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 57 de 103

Tercer bloque de contenido: Título “Temáticas Cartilla”, se presenta un cuadro de texto donde se especifican los títulos de cada temática en el orden que se encuentran en la cartilla.

Cuarto bloque de contenido: Título “Encuesta profesional salud”, se presenta un cuadro de texto invitando al personal del sector de la salud a realizar la encuesta de validación de contenidos de la cartilla educativa. Debajo lado izquierdo tenemos ilustración de mariposa en contornos y lado derecho previsualización de la encuesta con el respectivo link de acceso.

Quinto bloque de contenido: Título “Encuesta pacientes”, se presenta un cuadro de texto invitando a pacientes, familiares y amigos a realizar la encuesta de validación de contenidos de la cartilla educativa. Debajo lado izquierdo se presenta ilustración de mariposa con relleno y lado derecho previsualización de la encuesta con el respectivo link de acceso.

Sexto bloque de contenido: Título “¿Alguna pregunta?”, se presenta un cuadro de texto donde se especifican a qué correos se puede escribir para obtener más información sobre el proyecto.

Pie de página

Cuadro de texto con ciudad, país, año y nombre de las creadoras del proyecto. El pie de página está anclado, se puede visualizar cualquiera de las subpáginas.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 58 de 103

Subpáginas menú superior lateral izquierdo

Tipos de Lupus: Encabezado de solo título “Tipos de Lupus”, se presenta único bloque de contenido motion graphic en el centro.

Síntomas: Encabezado de solo título “Síntomas”, se presenta un único bloque de contenido motion graphic en el centro.

¿Qué tan común es?: Encabezado de solo título “¿Qué tan común es?”, se presenta un único bloque de contenido motion graphic en el centro.

Tratamiento: Encabezado de solo título “Tratamiento”, se presenta un bloque de contenido motion graphic en el centro.

Algunas recomendaciones: Encabezado de solo título “Algunas recomendaciones”, se presenta un único bloque de contenido motion graphic en el centro.

Datos interesantes: Encabezado de solo título “Datos interesantes”, se presenta un primer bloque de contenido ilustración icono lado izquierdo y cuadro de texto con subtítulo y texto informativo lado derecho. Continuando con el segundo bloque de contenido dos ilustraciones de iconos lado izquierdo y cuadro de texto con subtítulo y texto informativo lado derecho.

Más información: Encabezado de solo título “Más información”, se presenta un cuadro de texto informando si desean tener más información sobre el lupus lo pueden hacer con las siguientes

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 59 de 103

sugerencias. Continuando con cinco bloques de contenido algunos solo con los títulos de libros, previsualización de páginas web recomendadas y enlaces de redes sociales.

5.3. Encuestas y validación

Se elaboraron y aplicaron dos cuestionarios con preguntas cerradas utilizando la escala de Likert, preguntas de respuesta corta y abiertas para comentarios, mediante la herramienta Google forms que permite hacer un recuento estadístico sobre la opinión del personal de la salud, pacientes, familiares y amigos sobre la estrategia informativa y la calidad de los contenidos de la misma.

Por medio de la encuesta profesional de la salud, se busca validar la calidad del material informativo desarrollado y la disposición a compartirlo con sus pacientes.

Las encuestas se presentan en el Anexo 4. Ambas encuestas cuentan con un apartado inicial en el que se solicita el consentimiento de participar en el estudio haciendo la aclaración que los resultados se utilizarán con fines académicos únicamente.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 60 de 103

A continuación, se presentan los resultados de ambas encuestas. Fueron resueltas por 9 profesionales de la salud y 11 pacientes y 24 entre familiares/amigos de personas diagnosticadas.

Profesional de la salud - Encuesta de validación de contenido educativo sobre el Lupus

Eritematoso Sistémico (LES) <https://forms.gle/JjNzSFjwEqKtp6J6>

Datos personales

Nombre completo

8 respuestas

- Lina Maria
- Nicolas Wilches Rivas
- Maria Alejandra Mesa
- Deisy López Pérez
- Laura Ocampo
- Diana Melissa Castaño Arbeláez
- Carlos Jaime Velásquez Franco
- Lorena Mora Muñoz

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 61 de 103

Profesión

8 respuestas

- Dermatologa
- Médico
- Medico Internista
- Independiente
- Estudiante
- Enfermera
- Reumatólogo
- Auxiliar de Enfermería

Figura 21 - Encuesta validación Profesional de la salud parte 1

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

**GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE
GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA**

Código: **GDO-GU-001**

Versión: **02**

Página: **62 de 103**

Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos temáticos luego de haber revisado el contenido educativo sobre LES (Pertinencia del contenido)

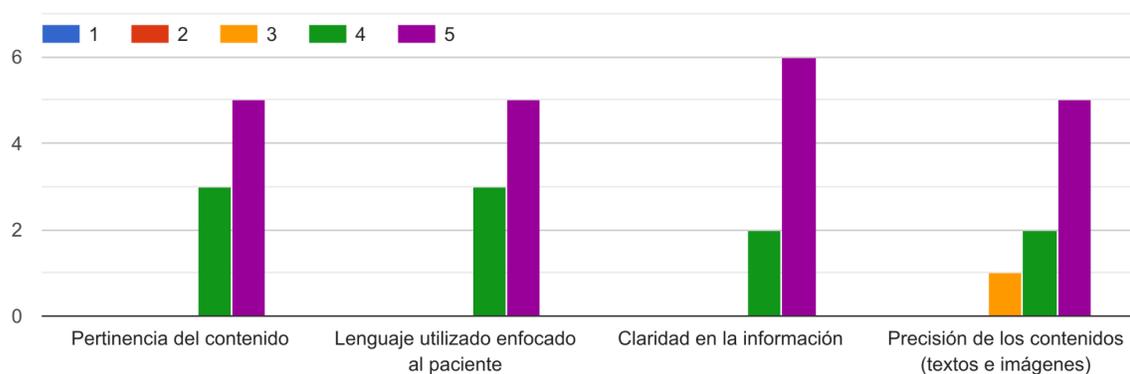


Figura 22 - Encuesta validación Profesional de la salud parte 2

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 63 de 103

¿Considera que los temas tratados en la cartilla son apropiados para los pacientes con diagnóstico de LES?

8 respuestas

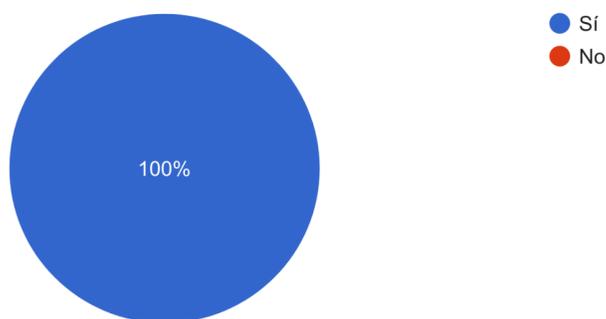


Figura 23- Encuesta validación Profesional de la salud parte 3

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 64 de 103

¿Qué otra información sobre el LES considera que debe ser incluida en la cartilla?

5 respuestas

- Un apartado sobre "banderas rojas" para consultar a servicios de urgencias
- Una variación de lupus les (llamado lupus incompleto)
- Todo está muy claro
- Mas que información, creería que al final puede haber una especie de recuadro donde los pacientes puedan llevar un récord de los exámenes más representativos y así poder llevar registros en cada control. Esto facilitaría la conciencia del paciente y apersonarse de su estado
- Ninguna adicional

Figura 24- Encuesta validación Profesional de la salud parte 4

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 65 de 103

Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos de diseño luego de haber revisado la cartilla educativa sobre el Lupus (Orden de lectura gráfica)

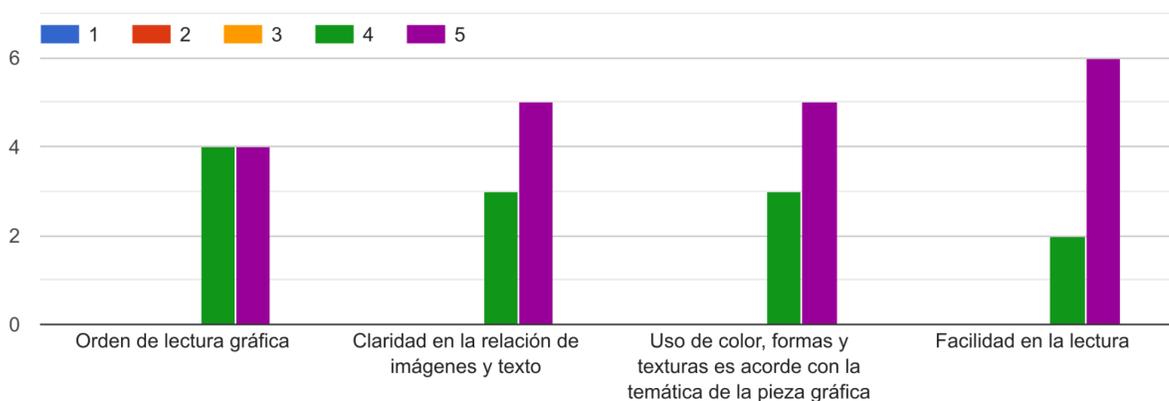


Figura 25 - Encuesta validación Profesional de la salud parte 5

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 66 de 103

¿Compartiría este tipo de contenido con sus pacientes?

8 respuestas

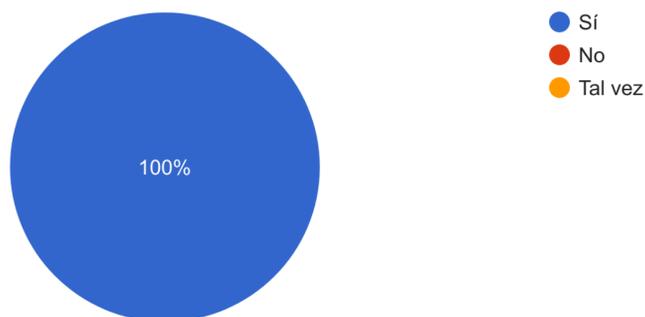


Figura 26- Encuesta validación Profesional de la salud parte 6

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 67 de 103

¿Qué recomendaciones tiene en cuanto al diseño gráfico del contenido educativo?

6 respuestas

Ninguna

Los colores acordes al tema, crean identidad. Las ilustraciones son claras, coherentes con la descripción del texto

Nuinguna

Déjanos tus comentarios y sugerencias

6 respuestas

Excelente trabajo, muy agradable de leer

Compartir algunos casos o generar foros

Excelente explicación del tema, muy comprensible y la presentación muy atractiva

Una cartilla clara y precisa. Agradable para leer y que permite dar claridad sobre el tema

Felicitaciones !!!

Está muy claro el contenido acerca del Lupus, tiene colores armónicos agradable su lectura y visualización, está muy claro para compartirlo con pacientes y familiares. Muchas Gracias

Figura 27 - Encuesta validación Profesional de la salud parte 7

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 68 de 103

**Pacientes, familiares y amigos - Encuesta de validación de contenido educativo sobre el
Lupus Eritematoso Sistémico (LES) <https://forms.gle/sUTN64rHCAh6A5wn8>**

Datos personales

Nombre completo

34 respuestas

Nataly vargas valencia

María Fernanda Betancur

Camilo Benito

Sandy Paola Ramos Pérez

Mónica Isabel García Jaramillo

Liliana María Vargas

Claudia Martínez

Juan

Nidia María Vargas Rendón

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20



**GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE
GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA**

Código: **GDO-GU-001**

Versión: **02**

Página: **69 de 103**

Jorge Andrés Acosta Strobel

Isabel Cristina Diaz Arce

Islanis Daniela olmos perez

Sebastián Santos

Maritza Buitrago Vásquez

Mateo Betancur

Isabel Cristina Sánchez

Javier Camilo

María Del Mar Herrera

Valentina Cardona Londoño

María Tovar

Ana María García Jaramillo

Sandra Peña

Maria Valentina Idárraga López

Dyana Grillo

Sara Serna Henao

Catalina Alvarez

Mónica Patricia Vargas Rendón

Elaboró: Jefes de
departamento

Fecha: 2018/09/04

Revisó: Vicerrector de
docencia

Fecha: 2018/09/20

Aprobó: Vicerrector de docencia

Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 70 de 103



Figura 28 - Encuesta validación Pacientes parte 1

Rango de edad
35 respuestas

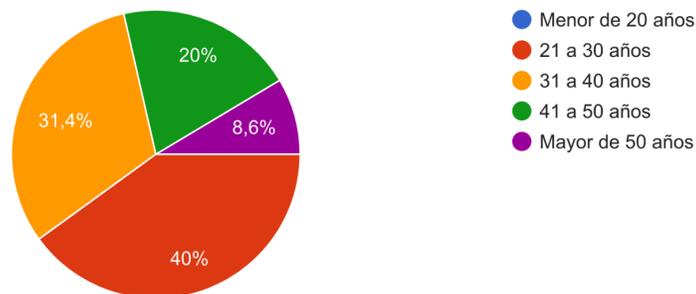


Figura 29 - Encuesta validación Pacientes parte 2

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 71 de 103

Seleccione su caso:
35 respuestas

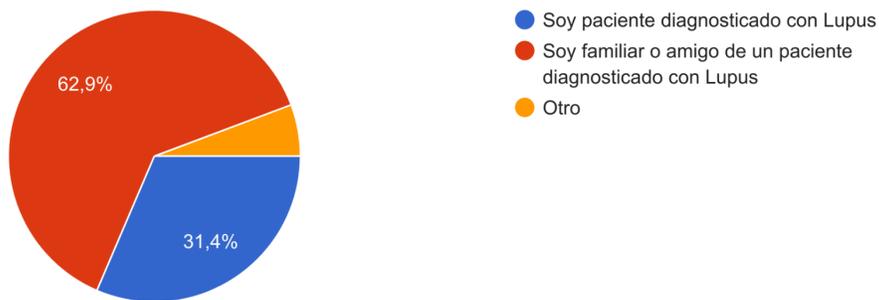
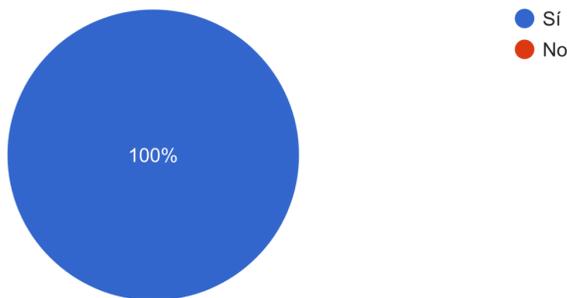


Figura 30 - Encuesta validación Pacientes parte 3

¿Considera que los temas tratados en la cartilla son claros?
35 respuestas



Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 72 de 103

Figura 31 - Encuesta validación Pacientes parte 4

¿Considera que la cartilla contribuye a su conocimiento sobre la enfermedad?

35 respuestas

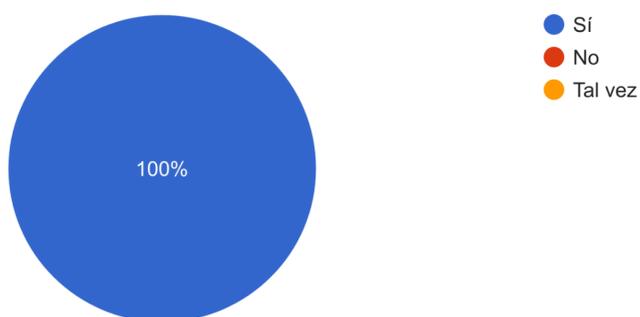


Figura 32 - Encuesta validación Pacientes parte 5

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 73 de 103

¿Qué otra información sobre el LES le gustaría que estuviera incluida en la cartilla?

19 respuestas

- Me quedó la duda de si los medicamentos pueden tratar la enfermedad como tal o lo síntomas únicamente
- Afecciones a órganos y como prevenirlo y detectarlo a tiempo
- Así está muy completa.
- Muy completo el contenido
- Inflamación de las articulaciones
- La alimentación y salud mental del paciente con Lupus
- Todo está muy completo, si se necesitara más información debería ya ir al ámbito profesional con un médico.
- La dificultad del diagnóstico cuando los síntomas no comprometen órganos

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20



**GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE
GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA**

Código: **GDO-GU-001**

Versión: **02**

Página: **74 de 103**

Importancia de redes de apoyo

Sería chévere poder evidenciar más testimonios de pacientes que han sido diagnosticados.

Alimentación

Me gustaría que se brindaran aportes con enfoque hacia el apoyo que los docentes pudieran brindar a los estudiantes que padecen esta enfermedad

debido a que cada lupus inicia diferente, sería bueno contar con testimonios reales que cuenten cómo fueron diagnosticados (síntomas iniciales)

Si es posible, agregar otros testimonios de pacientes de lupus.

Si se puede quedar en embarazo teniendo lupus

Investigaciones y resultados relevantes que se tengan en pro de mejorar la calidad de vida de los pacientes diagnosticados.

Está muy completa como está.

Todo lo relacionado con el lupus

Pirámide alimenticia donde se especifique los alimentos que aportan a nuestro estado de salud y los que no lo hacen.

Dar a conocer el impacto de los medicamentos que consumimos a largo, mediano y corto plazo.

Elaboró: Jefes de departamento

Revisó: Vicerrector de docencia

Aprobó: Vicerrector de docencia

Fecha: 2018/09/04

Fecha: 2018/09/20

Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 75 de 103

Figura 33 - Encuesta validación Pacientes parte 6

Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos de diseño luego de haber revisado la cartilla educativa sobre el Lupus (Orden de lectura gráfica)

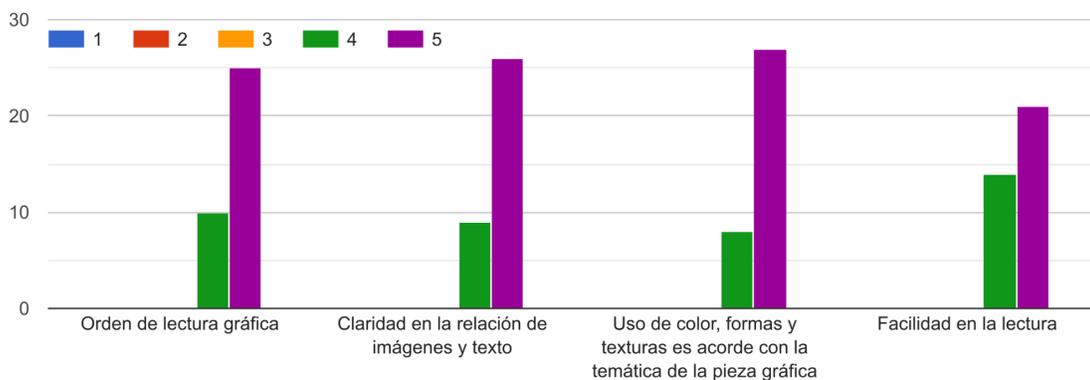


Figura 34 - Encuesta validación Pacientes parte 7

¿Compartirías este tipo de contenido con familiares y amigos?

35 respuestas

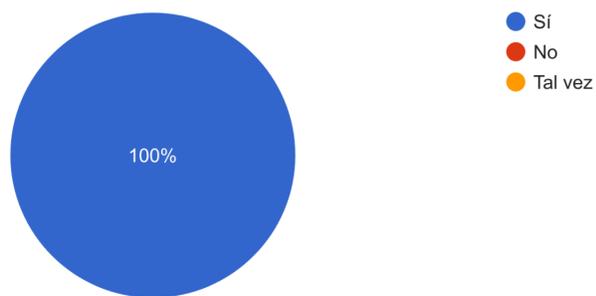


Figura 35 -

Encuesta validación Pacientes parte 8

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 76 de 103

Déjanos por favor tus comentarios y sugerencias

24 respuestas

Me encanto la cartilla y la información fue muy completa

Está muy claro y hermoso, me encanta la mariposa

Muy clara, didáctica, fácil de entender e interfaz amigable con el lector.

Excelente propuesta, excelente y clara la información 🍌 un apoyo para todos los pacientes y familiares, que generalmente están muy desinformados y temerosos al inicio de esta compleja enfermedad.
Sugerencia: que se pueda difundir ampliamente en la comunidad médica y en grupos de apoyo 🙌❤️

Información clara y concisa para informarse in poco más sobre el lupus. Aprendí cosas nuevas y muy interesantes. Buen trabajo!

Felicitaciones

La información es clara y con las ilustraciones se hace muy entretenido y comprensible, gran trabajo 🍌🍌

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 77 de 103

Un trabajo muy didáctico, bien logrado y sobre todo motivador para profundizar aspectos relacionados a la enfermedad

Muy bien logrado el producto final. Un diseño ilustrativo que tiene un propósito humano muy bonito. Las ilustraciones están muy bien logradas y ayudan a la digestión de la lectura. Me gusta mucho las páginas que tienen espacios en blanco donde dan respiro pues es una información difícil de digerir mentalmente. En la página web sugeriría justificar los textos centrados, pues en algunos lados está a la derecha y otros al centro, entonces la diagramación queda como desordenada. Y ojo con el tono de voz, en algunos párrafos se habla de "tu" y en otro de "usted". Felicitaciones, en general muy bien hecho.

Excelente trabajo!

Gracias por hacer parte de una comunidad que parece invisible.

Me parece muy interesante el contenido, permite entender de manera concreta el lupus y sobre todo entender un poco mas las personas que tenemos a nuestro alrededor y que conviven con esta enfermedad.

Excelente iniciativa

Excelente contenido, un diseño único y amigable con la lectura, pienso que esta hermosa y muy valiosa cartilla debe llegar a Instituciones Educativas (universidades y colegios) y a Entidades de Prestadoras de Salud. Gracias por enseñarnos sobre esta enfermedad tan importante.

Muchas gracias por compartir tan excelente trabajo 🍷

Mil felicitaciones por esta información tan valiosa

existen varios blogs escritos por pacientes con lupus o personal de salud, sería bueno tener una sección aquí en la que se pudiera acceder a ellos

Felicitaciones, muy necesaria esta cartilla educativa sobre el lupus. En una próxima esperarí que se pudiera profundizar más en aspectos como los tratamientos y tal vez, los ejercicios no alimentación

La intención comunicativa es clara y precisa. Los felicito!

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 78 de 103

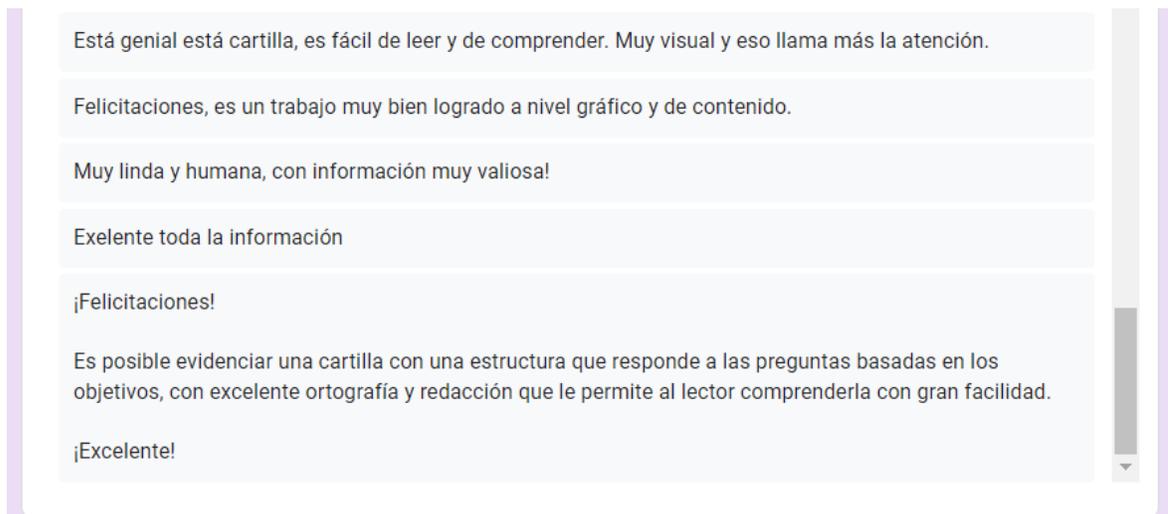


Figura 36 - Encuesta validación Pacientes parte 9

De acuerdo a la encuesta profesionales de la salud, se observa que tanto la pertinencia del contenido, el lenguaje y la claridad de la información fue calificada en la escala superior, además el 100% de los encuestados considera que los temas tratados son apropiados para los pacientes diagnosticados con Lupus (figuras 23 y 24).

Respecto al diseño gráfico se obtuvieron calificaciones entre 4 y 5 en la escala de likert para todos los aspectos analizados: orden de lectura, claridad en la relación texto e imágenes, uso de color, formas y texturas y facilidad en la lectura (figura 25).

Finalmente el 100 % de los encuestados compartirían este tipo de contenido con sus pacientes, lo cual era la finalidad principal de este proyecto (figura 26).

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 79 de 103

Como recomendaciones se observa la inclusión de nuevos apartados como signos de alarma, e incluir cuadros de registro de exámenes de laboratorio que permitan hacer un seguimiento de los mismos en los controles y compartir casos o foros alrededor de la enfermedad. También se recibieron comentarios de felicitación por la claridad del contenido y la presentación atractiva lo que la hace muy fácil de leer.

En cuanto a la encuesta realizada a pacientes y sus familiares o amigos, el 31,4 % de los encuestados corresponde a pacientes diagnosticados con Lupus mientras que el 62,9% son familiares o amigos. En este caso el 100% de los encuestados considera que los temas tratados son claros y que contribuyen al conocimiento sobre la enfermedad (figuras 31 y 32).

En esta ocasión se generaron varias recomendaciones sobre información que falta por ser incluida en la cartilla, entre ellas: afecciones en órganos y cómo detectarlo a tiempo, alimentación y salud mental, importancia de las redes de apoyo, inclusión de testimonios de pacientes con Lupus, el embarazo, investigaciones y resultados relevantes alrededor de la enfermedad.

Respecto a los aspectos de diseño fueron calificados igualmente con un puntaje entre 4 y 5, y el 100% de los encuestados compartirían el contenido con familiares y amigos (figuras 34 y 35).

Finalmente, en los comentarios se reconoce la claridad de la información, lo fácil de entender y leer, y que las ilustraciones complementan los contenidos de una manera correcta.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 80 de 103

6. Recomendaciones

Esta cartilla y en general el proceso seguido para su elaboración puede servir como base para la aplicación en otro tipo de enfermedades de manera que se facilite la transferencia de la información médica con lenguaje mucho más claro y sencillo, y soportado en elementos gráficos que permitan la transmisión efectiva del mensaje.

Se plantea a futuro, hacer una revisión del contenido por parte de reumatólogos de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, de manera que la cartilla se pueda distribuir ampliamente a través de las estrategias de educación para la comunidad que tiene la institución. Igualmente se espera poder compartir la cartilla de manera física en diferentes lugares como centros de salud, asociaciones de pacientes, corporaciones y centros educativos.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 81 de 103

7. Conclusiones

La cartilla “Aprendiendo sobre el Lupus” busca brindar información oportuna a pacientes y familiares sobre una enfermedad crónica poco conocida por la población general, de manera que sea un complemento a la información que los médicos tratantes pueden brindar en el momento del diagnóstico que en ocasiones es escasa. El acceder a contenidos claros, con lenguaje sencillo dirigido a los pacientes y con elementos gráficos que complementen la información permite la comprensión de los conceptos de manera mucho más eficaz.

Como se mencionó anteriormente, el rol del diseñador gráfico para comunicar información de manera efectiva puede aplicarse a muchos ámbitos de la vida, y en este caso, puede decirse que se logró el objetivo de transmitir correctamente una información en el área de la salud que puede repercutir en bienestar para quienes padecen esta enfermedad pues entender y conocer el diagnóstico evita malos manejos en el tratamiento, permite la identificación de signos de alarma y brinda la posibilidad a los pacientes de tomar decisiones en pro de mantener su salud.

El Lupus es una enfermedad que si bien es desconocida para muchas personas, últimamente ha sido mayormente diagnosticada por lo que estas estrategias informativas se convierten en herramientas muy valiosas tanto para el personal de salud que la pueda recomendar como para los pacientes, familiares y amigos que quieran apropiarse y entender un poco más de la misma.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 82 de 103

El material diseñado cumple con los requisitos principales que se plantearon: soporte gráfico que complemente la información, lenguaje claro y sencillo dirigido a los pacientes, que se incluyan los conceptos principales alrededor de esta enfermedad, y que sea un material atractivo y fácil de leer. Además, los comentarios recibidos por parte de profesionales de la salud y pacientes fueron muy positivos resaltando especialmente la facilidad de lectura y claridad en los conceptos.

Con este proyecto se abre la puerta para que diseñadores puedan aplicar sus conocimientos a una área tan importante como lo es la comunicación en salud, facilitando no solo la labor del personal de la salud sino repercutiendo en los conocimientos que los pacientes y la población en general tienen sobre diferentes temas.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 83 de 103

Referencias

Adobe. (s/f.). Dibujo vectorial para principiantes | Adobe. ¿Qué es un dibujo vectorial? [web]

Disponible en: <https://www.adobe.com/co/creativecloud/illustration/discover/vector-art.html>

Barello, S., Triberti, S., Graffigna, G., Libreri, C., Serino, S., Hibbard, J., & Riva, G. (2016). eHealth for patient engagement: A Systematic Review. *Frontiers in Psychology*, 6(JAN). Disponible en:

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.02013>

Caggiani, M. (2015). Lupus eritematoso sistémico en niños y adolescentes TT - Systemic lupus erythematosus in children and adolescents. *Arch. Pediatr. Urug*, 86(4), 3. Disponible en:

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&Apid=S1688-1249201500040000

[3](#)

Castilla, G. (2016). La comunicación en salud desde el punto de vista de una Sociedad médica. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 129. Disponible en:

<https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3131>

CDC. (2017). Hoja informativa detallada sobre el Lupus. [web] Disponible en:

<https://www.cdc.gov/lupus/spanish/hoja-informativa.html>

Clinical Info HIV. (2021) Glosario de términos relacionados con el VIH/Sida. [pdf] Disponible en:

<https://clinicalinfo.hiv.gov/sites/default/files/glossary/Glossary-Spanish-HIVinfo.pdf>

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 84 de 103

Delgado, I. (2021). Comunicación. *Significados*. [web] Disponible en:

<https://www.significados.com/comunicacion/>

Díaz, H. (2012) La comunicación para la Salud. En: Alfabetización en salud. De la información a la acción [pdf]. Disponible en: <http://www.salupedia.org/alfabetizacion/>

Diccionario Actual. (2015a) ¿Qué es crear? Definición, concepto y significado. [web] Disponible en:

<https://diccionarioactual.com/crear/>

Diccionario Actual. (2015b) ¿Qué es investigación? Definición, concepto y significado. [web]

Disponible en: <https://diccionarioactual.com/investigacion/>

EcuRed. (s. f.). Diseño - EcuRed. [web] Disponible en: <https://www.ecured.cu/Dise%C3%B1o>

EcuRed. (2002). Educación Virtual - EcuRed. [web] Disponible en:

https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual

Euroinnova Business School. (2022). Contenido educativo. [web] Disponible en:

<https://www.euroinnova.co/blog/contenido-educativo#:~:text=El%20contenido%20educativo%20o%20contenido,logre%20manejar%20con%20naturalidad%20los>

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 85 de 103

Frías, A; Palomino, P.A. (2014) Metodología cualitativa. [web] Disponible en:

http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html

Guerra Guerrero, V. T., Díaz Mujica, A., & Vidal Albornoz, K. (2010). La educación como estrategia para mejorar la adherencia de los pacientes en terapia dialítica. *Rev. Cuba. Enferm*, 26(2), 0–0.

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000200007

Klein-Gitelman, M. (2016). Systemic lupus erythematosus (SLE) in children: Clinical manifestations and diagnosis. *UpToDate*. Disponible en:

<https://www.uptodate.com/contents/systemic-lupus-erythematosus-sle-in-children-clinical-manifestations-and-diagnosis>

Leal-Costa, C., Tirado-González, S., van-der Hofstadt, C. y Rodríguez-Marín, J.

(2016). Creación de la Escala sobre Habilidades de Comunicación en

Profesionales de la Salud, EHC-PS. *Anales de Psicología*, 32(1), 49. Disponible en:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282016000100006

Leyva, C. (2021) Enfermedades autoinmunes: cuando el sistema inmunitario ataca al organismo. [web]

Disponible en:

<https://www.topdoctors.es/articulos-medicos/enfermedades-autoinmunes-cuando-el-sistema-inmunitario-ataca-al-organismo>

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 86 de 103

Machado, I. (2017) El apoyo del diseño gráfico en los procesos de enseñanza-aprendizaje [pdf].

Universidad de Ibagué - Ávaco. Disponible en:

<https://168.197.69.114/bitstream/20.500.12313/166/5/Libro%20ÁVACO%202.0%20Las%20transformaciones%20dinámicas%20en%20innovación%20educativa.pdf#page=52>

MadridNYC (2022). ¿Qué es y cómo crear una infografía? *Significado, tipos y programas.* [web]

Disponible en: <https://madridnyc.es/que-es-una-infografia/>

Ministerio de Sanidad, S. S. e I. S. de E. del S. C. de la S. (2013). Aprendiendo a Conocer y vivir con

Lupus eritematoso sistémico. *Ministerio de Salud Canario*, 111–160. Disponible en:

https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2020/10/gpc_549_lupus_seses_paciente_caduc.pdf

Ministerio de Salud Colombia. (2010) Ley 1419 de 2010. [web] Disponible en:

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=40937

Munari, B. (1985) Diseño y Comunicación Visual. *Barcelona. Ediciones Gustavo Gili.*

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2012). Health 2020 policy framework and strategy

document. Disponible en: [http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0020/170093/RC62wd08-Eng.pdf)

[0020/170093/RC62wd08-Eng.pdf](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0020/170093/RC62wd08-Eng.pdf)

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 87 de 103

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2008). Definición de aprendizaje. [web] Disponible en:

<https://definicion.de/aprendizaje/>

Psiqui, H., & Vicedirecci, L. H. (1999). Educación para la salud: bases psicopedagógicas *. *Educación Médica Superior* 13(1), 92–98. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411999000100012

Puig, C (s/f) Comunicación Humana [web] Disponible en:

<https://branward.com/branderstand/comunicacion-humana/>

Resendiz, E. (2011). EL PROCESO CREATIVO. Desarrollo del potencial creativo. [web] Disponible en: <http://ericreatividad.blogspot.com/2011/09/el-proceso-creativo.html>

Valencia, P., Mora, C., Rossinni, Y., Arbeláez, A. M., Plazas, M., & Londoño, J. (2017). Análisis de grupos focales en pacientes colombianos con lupus eritematoso sistémico: Una mirada cualitativa a las representaciones de la enfermedad. *Revista Colombiana de Reumatología*, 24(1), 11–17.

Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rcreu.2016.11.001>

Saavedra R, P.G (2014) Lupus: causas, síntomas y tratamiento. *Hospital Universitario San Vicente Fundación. Medellín, Colombia.*

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 88 de 103

Anexos

Anexo 1. Recursos

Tabla 1 - Recursos

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO
Humanos	Dos diseñadoras gráficas x 3 horas diarias x 16 semanas. Valor hora \$35.000	\$1'680.000
	Un asesor metodológico x 2 horas semanales x 16 semanas. Valor hora \$60.000	\$1'920.000
Técnicos (equipos, implementos, software, etc.)	Licencias Adobe Creative Cloud	\$1'800.000
Costos operativos (salidas de campo, desplazamientos, impresiones, papel.	Impresiones material análogo diseñado	\$1'200.000
TOTAL		\$8'280.000

Anexo 2. Cronograma

Tabla 2 – Cronograma Parte 1

ACTIVIDADES A REALIZAR	
ID	Actividad
1	Realizar una revisión de literatura sobre los contenidos educativos existentes sobre LES enfocados a pacientes y familiares.

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 89 de 103

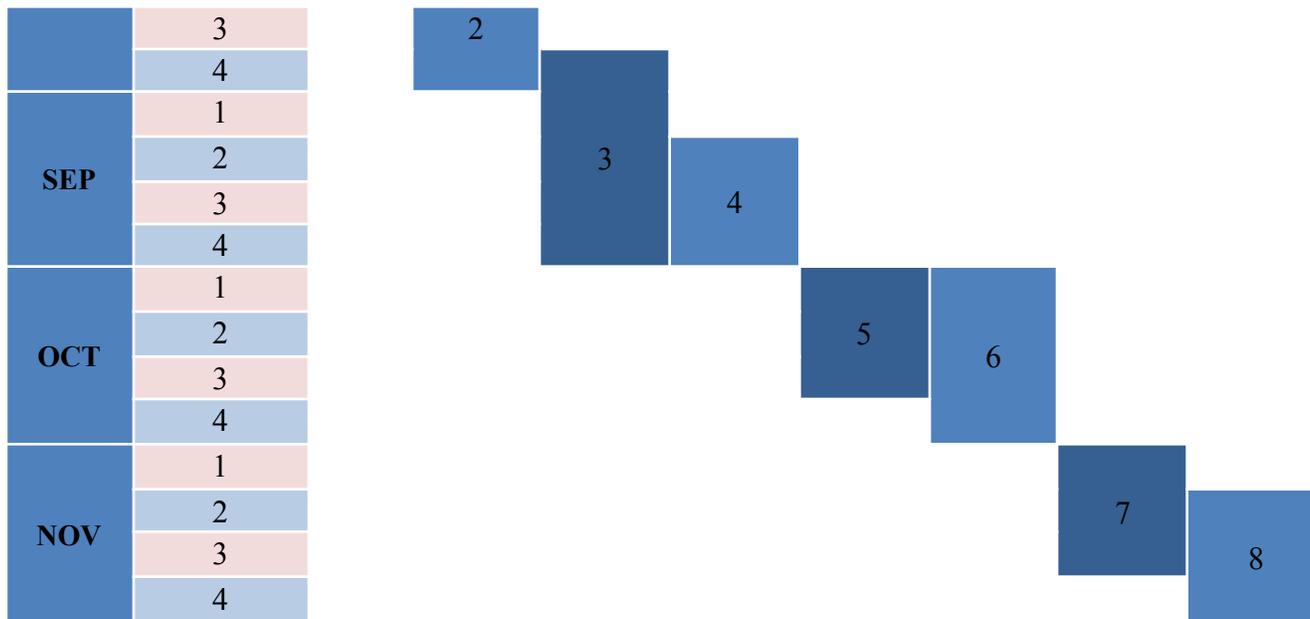
2	<p>Identificar y clasificar los temas específicos de la enfermedad que son críticos y requieren apoyo pedagógico asociados con cambios de comportamiento y compromiso de los pacientes con su enfermedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar número de secciones y contenido de cada una - Revisión de ortografía y gramática - Visto bueno de los contenidos por parte de un médico
3	<p>Desarrollar la cartilla educativa de mínimo 20 páginas con los temas establecidos en la actividad anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definir formato de la cartilla - Diseño de diagramación - Establecer carta de color, carta tipográfica y texturas
4	<p>Diseñar las ilustraciones que hagan referencia a los temas tratados en la cartilla y adaptarlos al diseño total</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar ubicación estratégica de ilustraciones - Definir número de ilustraciones (10 aproximadamente) - Diseñar ilustraciones acorde a carta de color y texturas
5	<p>Adaptar la cartilla desarrollada a un documento interactivo utilizando motion graphics</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar acciones interactivas que contiene la cartilla - Desarrollar acciones dentro de la cartilla
6	<p>Diseñar un micrositio en el que se aloje la cartilla interactiva</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseñar micrositio a través de la plataforma Google Sites
7	<p>Elaborar encuesta digital para conocer la opinión de los profesionales de la salud sobre la pertinencia de la estrategia educativa y su contenido por medio de una encuesta digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de encuesta a través de Google Formularios
8	<p>Elaboración de análisis de la información de la encuesta realizada e implementación de recomendaciones.</p>
Responsable del desarrollo de las actividades	
Diana Cristina García Vargas / Vanessa Gómez Rivera	

Tabla 5- Cronograma Parte 2

CRONOGRAMA		
MES	SEMANA	DURACIÓN / ID
AGO	1	1
	2	

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 90 de 103



Anexo 3. Revisión de Literatura

Nombre cartilla	Link	Pro	Contra
Guía educativa para el paciente y su familia Centro de cuidado clínico de Artritis Reumatoide	https://www.fsfb.org.co/wps/wcm/connect/fsfb/e043965a-1bff-40c7-8dca-73b25f185c1b/47514711-Centro-Cuidado-Clinico-Artritis-Reumatoide.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nmpgQne	Definiciones importantes al inicio: sistema inmunológico, enfermedad crónica	Muy institucional
		Uso de ilustraciones	No hay una línea gráfica clara para las ilustraciones

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20



GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 91 de 103

		Diagramación y fuente clara para lectura	Textos largos
		Glosario	
		Anexos: control médico, medicamentos, notas	
Aprendiendo a conocer y vivir con Lupus Eritematoso Sistémico	http://lupusmadrid.com/wp-content/uploads/2016/01/Material-para-pacientes-GPC_LES.pdf	Muy completo en cuanto a temas	Lenguaje académico y médico
			Diagramación como un documento plano
La vida es posible con lupus	https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/41004	Preguntas que los pacientes quieren saber	No tiene gráficos ni ilustraciones
		Lupus y autocuidado, la vida es posible con lupus	Es más un libro aunque el lenguaje es sencillo
		Ejercicios: línea de tiempo enfermedad, luces y sombras, carta a la vida, para donde voy y a qué	
		Algunos apartados hablan directamente al paciente (es importante que conozcas los cuidados que debes tener...)	

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20



GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 92 de 103

		Hablan directamente al paciente	
Autoexamen de mama	https://saludando.medicinaudea.co/vida-saludable/autoexamen-de-mama	Lenguaje en segunda persona	Corta
		Gráficos para ejemplos e instrucciones	
Onicomycosis	https://saludando.medicinaudea.co/enfermedades-de-la-piel/omnicomicosis	Textos a partir de preguntas	Fuente muy pequeña
		Fotos	
		Diagramación	
Conozcamos sobre el VIH la mejor forma de protegernos	https://saludando.medicinaudea.co/vih/conozcamos-sobre-el-vih-la-mejor-forma-de-protegernos	Uso de gráficos, personajes	
		Fuente clara y diagramación simple	
		Los párrafos no son muy largos	
		Textos a partir de preguntas	
		Datos e imágenes	
Todo lo que usted y su familia deben saber sobre el covid-19	http://www.husi.org.co/documentos/10180/19626476/Cartilla_Covid_19.pdf/795891ce-1b40-4f54-a05d-495ccf034905	Preguntas frecuentes al final	Diagramación muy simple

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20



GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 93 de 103

			Ilustraciones de diferentes tipos
			No habla a pacientes
Generalidades de Linfoma	https://www.funleucemialinfoma.org/images/GeneralidadesLinfoma.pdf		Fuente muy pequeña
			Sin diseño
			Temas muy médicos
Paquete informativo sobre Lupus	https://www.lupus.org/3fs-public/pdf/NRCL/1fa-paquete-informativo-sobre-el-lupus.pdf	Lenguaje claro, habla directamente al paciente	No forma una cartilla completa sino la suma de varios documentos
		Diagramación y colores	
		Desarrolle su discurso acerca del lupus	
		Preguntas para hacer al reumatólogo	

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 94 de 103

Anexo 4. Encuesta Profesional de la salud

Sección 1 de 3

Profesional de la salud - Encuesta de validación de contenido educativo sobre el Lupus Eritematoso Sistémico (LES)

Esta cartilla fue diseñada como parte del trabajo de grado denominado DISEÑO DE CONTENIDOS DIDÁCTICOS PARA PACIENTES SOBRE EL LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO asesorado por el docente Juan David Henao Santa en la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Con el fin de validar la información y el diseño de la misma le pedimos resuelva la siguiente encuesta, los datos recopilados serán usados únicamente con fines académicos.

Puede descargar la cartilla en el siguiente link: <https://goo.su/qxqN6BL>

Acepta participar de esta encuesta: *

Sí

No

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 95 de 103

Sección 2 de 3

Datos personales ✕ ⋮

Descripción (opcional)

Nombre completo

Texto de respuesta corta

Profesión

Texto de respuesta corta

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 96 de 103

Sección 3 de 3

Validación de contenidos

Descripción (opcional)

Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos temáticos luego de haber revisado el contenido educativo sobre LES

	1	2	3	4	5
Pertinencia del ...	<input type="radio"/>				
Lenguaje utiliza...	<input type="radio"/>				
Claridad en la i...	<input type="radio"/>				
Precisión de lo...	<input type="radio"/>				

¿Considera que los temas tratados en la cartilla son apropiados para los pacientes con diagnóstico de LES?

Sí

No

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 97 de 103

¿Qué otra información sobre el LES considera que debe ser incluida en la cartilla?

Texto de respuesta larga

Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos de diseño luego de haber revisado la cartilla educativa sobre el Lupus

	1	2	3	4	5
Orden de lectur...	<input type="radio"/>				
Claridad en la r...	<input type="radio"/>				
Uso de color, fo...	<input type="radio"/>				
Facilidad en la l...	<input type="radio"/>				

¿Compartiría este tipo de contenido con sus pacientes?

- Sí
- No
- Tal vez

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 98 de 103

¿Qué recomendaciones tiene en cuanto al diseño gráfico del contenido educativo?

Texto de respuesta larga

Déjanos tus comentarios y sugerencias

Texto de respuesta larga

Muchas gracias!

Descripción (opcional)

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 99 de 103

Anexo 5. Encuesta Pacientes

Sección 1 de 3

Pacientes, familiares y amigos - Encuesta de validación de contenido educativo sobre el Lupus Eritematoso Sistémico (LES)

Esta cartilla fue diseñada como parte del trabajo de grado denominado DISEÑO DE CONTENIDOS DIDÁCTICOS PARA PACIENTES SOBRE EL LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO asesorado por el docente Juan David Henao Santa en la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Con el fin de validar la información y el diseño de la misma le pedimos resuelva la siguiente encuesta, los datos recopilados serán usados únicamente con fines académicos.

Puede descargar la cartilla en el siguiente link: <https://goo.su/qxqN6BL>

¿Acepta participar de esta encuesta? *

Sí

No

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 100 de 103

Sección 2 de 3

Datos personales

Descripción (opcional)

Nombre completo

Texto de respuesta corta

Rango de edad

Menor de 20 años

21 a 30 años

31 a 40 años

41 a 50 años

Mayor de 50 años

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 101 de 103

Seleccione su caso:

Soy paciente diagnosticado con Lupus

Soy familiar o amigo de un paciente diagnosticado con Lupus

Otro

Después de la sección 2 Ir a la sección 3 (Validación de contenidos) ▾

Sección 3 de 3

Validación de contenidos ✕ ⋮

Descripción (opcional)

¿Considera que los temas tratados en la cartilla son claros?

Sí

No

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 102 de 103

¿Considera que la cartilla contribuye a su conocimiento sobre la enfermedad?

Sí
 No
 Tal vez

¿Qué otra información sobre el LES le gustaría que estuviera incluida en la cartilla?

Texto de respuesta larga

Califique de 1 a 5 los siguientes aspectos de diseño luego de haber revisado la cartilla educativa sobre el Lupus

	1	2	3	4	5
Orden de lectur...	<input type="radio"/>				
Claridad en la r...	<input type="radio"/>				
Uso de color, fo...	<input type="radio"/>				
Facilidad en la l...	<input type="radio"/>				

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD INVESTIGATIVA	Código: GDO-GU-001
	Versión: 02
	Página: 103 de 103

¿Compartirías este tipo de contenido con familiares y amigos?

Sí
 No
 Tal vez

Déjanos por favor tus comentarios y sugerencias

Texto de respuesta larga

¡Muchas gracias!

Descripción (opcional)

Elaboró: Jefes de departamento	Revisó: Vicerrector de docencia	Aprobó: Vicerrector de docencia
Fecha: 2018/09/04	Fecha: 2018/09/20	Fecha: 2018/09/20